

Általános szerződési feltételek

Jégkorcsolyapálya használatához az Edelényi kastélysziget területén

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg az Edelényi kastélysziget területén a BORA 94 Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Rendező) által üzemeltetett jégkorcsolyapálya (a továbbiakban: jégkorcsolyapálya, pálya) használatának feltételeit.

1. A RENDEZŐ

Megnevezése:	BORA 94 Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	05-09-017021
Adószáma:	22248848-2-05
Székhelye:	3525 Miskolc, Városház tér 1.
E-elérhetősége:	bora94@mfu.hu
Képviselője:	Surmann Antal ügyvezető

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Rendező: az 1. pontban meghatározott társaság.

Pálya/Jégpálya: Az Edelényi kastélysziget területén 2023. november 23. és december 15. napja között felállított 200 nm-es mobil jégkorcsolyapálya.

Látogató/résztevő: az a természetes személy, aki a pályát a regisztrációt követően, rendeltetészerűen használja.

Jogosulatlan résztvevő: az a természetes személy, aki a pályát regisztráció nélkül, továbbá nem rendeltetészerűen használja.

3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

3.1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Rendezőre, a Látogatókra, valamint a Jogosulatlan résztvevőkre. A Rendező és a további közreműködők, személyzet, szerződéses partnerek közötti jogviszony tartalmát külön szerződések tartalmazzák.

3.2. A jelen ÁSZF időbeli hatálya: az ÁSZF a 2023. november 23. és december 15. napja közötti időszakra vonatkozik.

3.3. A Rendező, valamint a Szerződő Felek és a Látogató között létrejött szerződés nyelve a magyar, a szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

4. JOGVISZONY JELLEGE

A pálya üzemeltetése a Rendező által nyújtott szolgáltatások összességét jelenti.

Az Edelényi kastélysziget területén elhelyezett jégkorcsolyapálya helyszínén elérhető konkrét szolgáltatások tartalmát (pl. információszolgáltatás, segítségnyújtás, eligazítás, jégkorcsolya kiadás) a Rendező alakítja ki.

A Rendező mindenkor törekszik a jelen ÁSZF-ben is rögzített, előzetesen kommunikált szolgáltatások nyújtására, zárt program (pl. általános iskolák regisztrációja miatti kizárólagos használat), vagy technikai okból történő akadály esetében az esetleges változások a <https://www.facebook.com/bora94nonprofitkft> weboldalon kerülnek közlésre.

A közönség számára elérhető nyitvatartás módosításából eredő többletköltségekért, károkért a Rendező nem felel.

5. A PÁLYA HASZNÁLATA

5.1. A Pályára kizárólag regisztrációt követően, az arra kijelölt helyen és időtartamban, jogosultak a Látogatók belépni.

5.2. A Rendező a Pálya biztonságos és rendeltetésszerű használata érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Pálya és kiszolgálólétesítményei területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza.

5.3. A Pályát használó Látogatók kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindenkor a társadalmi szokások és etikai szabályok szerint elvárható, kulturált magatartást tanúsítják, a Pályát használó kiskorú személyekre tekintettel is, a Pályahasználati Házirendet és szabályokat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

5.4. A Pálya és kiszolgálólétesítményei területén a Látogatók kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, biztonságát, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

5.5. A Látogató a belépéssel magára és kiskorú hozzátartozójára tekintve kötelezőként elfogadja a jégpálya házirendjét.

5.6. Pályahasználati házirend:

1. A jégpályára történő belépés nem jogosítja fel Látogatót az Edelényi Kastélysziget belépőjegy ellenében látogatható területeire való belépésre.
2. A Jégpályát minden Látogató kizárólag saját felelősségére használja, a jégen és a létesítmény területén történő balesetekért rendező nem vállal felelősséget.
3. A jégpályát 12 éven aluliak csak nagykorú felügyelete mellett, és a törvényes képviselő felelősségére használhatják.
4. A Jégpálya területe csak rendeltetésének megfelelően használható.
5. A jégpályára ételt és italt bevinni szigorúan tilos.
6. A belépéssel minden Látogató elfogadja és magára, valamint kiskorú hozzátartozójára tekintve kötelezőnek tekinti a jégpálya házirendjét!
7. A Jégpálya használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen házirendben foglalt szabályokat.
8. A Jégpálya területére érkezőknek a biztonságos működés érdekében, az ott dolgozók kéréseit, utasításait és figyelmeztetéseit maradéktalanul teljesíteniük kell. A rendezők, felügyelők a rend fenntartása érdekében intézkedésre jogosultak a jégpálya egész területén. A jégpályán másokat zavaró, rendbontó, magatartásával balesetveszélyt okozó személyt felszólíthatnak a létesítmény elhagyására.
9. A Jégpálya egész területén, és a kiszolgálólétesítményekben tilos a dohányzás, valamint alkohol és egyéb tudatmódosító szerek fogyasztása. Az ilyen személy a jégpálya területén semmilyen szolgáltatásban nem részesülhet, és őt az üzemeltető kiutasíthatja a létesítmény területéről.
10. A Jégpályát korosztálytól függetlenül egyszerre, egy időben maximum 50 fő használhatja.
11. A jégkorcsolyapályán a kesztyű viselete kötelező.
12. A Korisuli keretében érkező gyermekek, diákok csak kísérelővel léphetnek be a pálya területére, illetve tartózkodhatnak ott.
13. A Korisuli keretében érkező csoportok csak az előzetesen kijelölt jégidő alatt tartózkodhatnak a területen.
14. A Korisuli keretében érkező csoportok tagjainak rendeltetészerű, biztonságos jégpályahasználatáért a csoportok kísérelői felelősek.
15. A Korisuli keretében a jégre eszközöket csak a kísérelő engedélyével és felügyeletével vihetnek fel a résztvevők (korong, labda, jégkorong ütő), ezen eszközök használatából eredő balesetért a kísérelőt terheli a felelősség.
16. A Korisuli ideje alatt közönségkorcsolyázásra nincs lehetőség.
17. Felszólításra mindenkinek el kell hagyni a jég felületét.
18. A jég karbantartása alatt a jégkarbantartón kívül senki nem tartózkodhat a jégen.
19. Tilos a jégfelújító gép, azaz a rollba, illetve a hűtőgép megközelítése. (Balesetveszély.) Amíg a rollba a pályán van, a jégen tartózkodni tilos. Továbbá ezen időszakban a pályára a palánkon behajolni, kezeket, karokat benyújtani is tilos. A palánkon az ajtót mindig be kell zárni a jégkészítés alatt. (Balesetveszély.)
20. A Kastélykertben és a jégpályához kapcsolódó területen hagyott vagyontárgyakért, és személyes eszközökért Rendező felelősséget nem vállal.
21. Közönségkorcsolya idején a pályán kötelező mindenki betartani a "menetirány szabályát", azaz a megfelelő irányban szabad csak korcsolyázni.
22. A közönségkorcsolyát kizárólag helyszíni regisztrációt követően lehet igénybe venni.
23. A közönségkorcsolya Látogatói egy alkalommal maximum 60 percet tölthetnek a pályán.
24. Az általános nyitvatartást az üzemeltető Rendező megváltoztathatja, az esetleges változások a <https://www.facebook.com/bora94nonprofitkft> weboldalon kerülnek közzé.
25. A közönségkorcsolya ideje alatt balesetet okozó eszközöket (labda, korong, stb.) és egyéb akadályokat jelentő tárgyakat, eszközöket a jégre felvinni szigorúan tilos! A közönségkorcsolyázás ideje alatt csoportos játékot (fogócska, labdajáték stb.) játszani és gyorskorcsolyában korcsolyázni

- tilos. Közönségkorcsolyázás ideje alatt a menetiránnyal szemben korcsolyázni, a jégpályán tömörülni, a folyamatos korcsolyázást, haladást akadályozni tilos!
26. Jégre lépni cipőben, bármilyen csomaggal, pohárral, bottal, csillagszóróval, vagy egyéb balesetveszélyt okozó tárggyal szigorúan tilos!
 27. Korcsolyaoktatást csak a Korisulira előzetesen regisztrált, jégidőt foglalt csoportok küldőintézményei által delegált oktatók tarthatnak.
 28. A nem gumi borítású területeken korcsolyával élvédő nélkül közlekedni tilos! Ellenkező esetben a közönségkorcsolya élezési díját, valamint a járófelületen okozott kár kijavításának költségeit felszámoljuk!
 29. A jégpálya és kiszolgáló létesítményeiben okozott valamennyi kárért a károkozó felel, az okozott kárt megtéríteni köteles.
 30. A jégpályán a folyamatos korcsolyázást, haladást akadályozni, a korcsolyázókat zavarni, illetve bármilyen balesetveszélynek kitenni tilos. A korcsolyázók viselkedésükkel, korcsolyázásukkal nem veszélyeztethetik mások testi épségét. Ha a jégpálya felügyelők valaki viselkedését, korcsolyázását veszélyesnek, illetve nem helyénvalónak ítélik meg, a jégről (felszólítás után) kötelesek leküldeni mások testi védelme érdekében.
 31. A jégpálya egész területén történt minden sérülést azonnal jelenteni kell a pályafelügyelőnek.
 32. A pálya területén elhelyezett tárgyak rongálása szigorúan tilos.
 33. A Látogatók kizárólag a kijelölt területeket használhatják öltözés céljából.
 34. A Jégpálya elzárt, üzemi területére (amely táblával van megjelölve) szigorúan tilos belépni.
 35. A szemetet az e célra kihelyezett gyűjtőedényekbe kell elhelyezni.
 36. A Jégpálya mellett elhelyezett mobil WC díjmentesen használható.
 37. A házirendben foglalt szabályok megsértése a Jégpálya területéről való kiltást vonhatja maga után.
 38. A Jégpálya Látogatói az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint elfogadják, hogy a nyitvatartási idő alatt, valamint a rendezvényeken kép-, és hangfelvételek készülhetnek, melyeken, mint Látogatók feltűnhetnek. A felvételeken szereplő Látogatók semmilyen követeléssel nem léphetnek fel a rendezőkkel, a felvétel készítőivel vagy annak jogos felhasználóival szemben.
 39. A Jégpálya Látogatói az ÁSZF-ben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

A Házirendet a jégpálya üzemeltetője saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg törvényi szabályozások változása miatt kiegészítheti.

A JÉGPÁLYA NYITVATARTÁSA

2023. november 23. – december 15. között

KORISULI

Keddtől-péntekig: 10.00 – 13.00
Hétfő, szombat, vasárnap zárva

KÖZÖNSÉGKORCSOLYA

Keddtől-péntekig: 15.00 – 19.00
 Továbbá 2023. november 23-án: 16.30 – 19.00 óra között
 Szombaton: 10.00 – 19.00
 Továbbá december 3-án, 10-én: 10.00 – 14.00 óra között
Hétfőn zárva

5.7. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Pálya és kiszolgálólétesítményei területén kép- és videófelvételt készíthetnek a Rendező, valamint a Rendezőtől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Pálya és kiszolgálólétesítményei területére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az adatkezelési tájékoztatót itt tekintheti meg: https://bora94.hu/web_h/gdpr-adatkezeles-es-adatvedelem/. Az adatkezelési tájékoztató a helyszínen is megtekinthető.

6. FELELŐSSÉG

6.1. Azt követően, hogy a Látogató, résztvevő a karszalagot átvette, a Rendező nem vonható felelősségre a karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Rendezővel szemben.

6.2. A Látogató teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa a Jégpályahasználat keretében, vagy azzal összefüggésben okozott vagyoni és nem vagyoni károkért, mind a Rendező, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek (pl. a jégpálya tulajdonosa), mind a harmadik személyek tekintetében.

6.3. A Rendező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet bármely Látogató jogellenes, vagy házirendbe ütköző tevékenysége vagy mulasztása okozott a bármely más Látogatónak vagy harmadik személynek.

6.4. Rendező, mint a jégpálya üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal a pályán, vagy annak kiszolgáló létesítményeiben történt balesetekért, személyi sérülésekért, kivéve, ha az kizárólag a Rendező hibájából következett be.

6.5. Rendező kizárja a felelősségét a pályán, vagy annak kiszolgáló létesítményeiben elhelyezett értéktárgyak eltűnéséért.

6.6. Korcsolyázás alkalmával, a Rendező által biztosított korcsolyákat Látogató maximum 60 percen belül köteles, kölcsönzési állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben Látogató ezt a kötelezettségét elmulasztja, vagy a kölcsönzött korcsolyában kárt tesz, akkor az feljelentést és kártérítési igény érvényesítését vonja maga után.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jogszabályok irányadók.

7.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

7.3. Jelen általános szerződési feltételek 2023. november 23. napján lépnek hatályba, és 2023. december 15-éig érvényesek.

Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás a „Jégpálya az Edelényi kastély udvarán” (a TOP-5.3.2-17-BO1-2021-00002 számú Identitás további erősítése Borsod-Abaúj-Zemplén megyében című projekt keretében) elnevezésű rendezvény adatkezeléséről

A **Bora 94 Nonprofit Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:

Adatkezelő megnevezése:	BORA 94 Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített megnevezése:	Bora 94 Nonprofit Kft.
Adatkezelő adószáma:	22248848-2-05
Adatkezelő székhelye:	3525 Miskolc, Városház tér 1.
Adatkezelő e-elérhetősége:	bora94@mfu.hu
Adatkezelő képviselője:	Surmann Antal, ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő:	Kádas Anikó
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	kadas.aniko@mfu.hu

Adatkezelő konzorciumban a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Önkormányzattal valósítja meg a TOP-5.3.2-17-BO1-2021-00002 számú, az Identitás további erősítése című projektet.

Adatkezelő a Projekt keretén belül több rendezvényt szervez. Tekintettel arra, hogy Adatkezelő jelen Projekttel kapcsolatos feladata uniós pályázat benyújtása, lebonyolítása és elszámolása, tevékenysége közfeladat ellátásához kapcsolódik, így a rendezvényekkel kapcsolatos adatkezeléseit a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján, közfeladat ellátása körében végzi.

Adatkezelő az Edelényi kastélysziget területén szervezi meg a „Jégpálya az Edelényi kastély udvarán” elnevezésű rendezvényét (továbbiakban: Rendezvény).

A rendezvény sajtónyilvános, azonban a sajtó által készített felvételek nem tartoznak jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá.

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a Rendezvény keretén belül megvalósított minden adatkezelési cél tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást.

Jelenléti ívvel összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés leírása:

Az Adatkezelő a Projekt előírásai szerint a rendezvényeken való részvételről jelenléti ívet vezet. A jelenléti ívet az Adatkezelő az ott megadott adatokkal együtt továbbítja a közreműködő szervezet részére a projekt elszámolása céljából. A Jégpálya használatához szükséges megadni a részt vevő nevét, e-mail címét, telefonszámát, a rendezvényen történő részvétel időpontját.

Az adatkezelés célja:

Rendezvények szervezése, projekt elszámolása

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

Kezelt adatok köre:

A regisztráló személy neve, e-mail címe, telefonszáma aláírása, korcsolya kölcsönzése

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt joggal kerül továbbításra:

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a rendezvényt a TOP-5.3.2-17-BO1-2021-00002 számú, az Identitás további erősítése című program keretein belül valósítja meg, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján a projekt elszámolása során a rendezvényvel kapcsolatos adatokat továbbítja a közreműködő szervezet részére:

Magyar Államkincstár

Székhely: Cím: 1054 Budapest, Hold u. 4.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségüket teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelési cél eléréséig, azaz a projekt a záró szakmai beszámolójának a Támogató által történő elfogadását követően a Támogatási szerződés Általános szerződési feltételeiben foglalt legalább 2027. december 31-éig.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

Az Adatkezelők tájékoztatják, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- Jogorvoslattal élhet.

Fénykép- és videófelvétel készítésével és közzétételével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása:

A jégpálya szolgáltatás (a továbbiakban: Rendezvény/jégpálya) nyitvatartási ideje alatt (az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időtartamban) Adatkezelő fénykép- és videófelvételeket készít, mely felvételeken a jégpálya látogatói és azok kísérői felismerhetők lehetnek. A fénykép- és videófelvételeket Adatkezelő elektronikus felületen tárolja. Az elkészült kép- és videófelvételeket Adatkezelő elektronikus- és közösségi média felületein közzéteszi, továbbá a sajtóközleményben is felhasználhatja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-a szerint:

„(1) Képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges.

(2) Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.”

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelők a rendezvényt a TOP-5.3.2-17-BO1-2021-00002 számú, az Identitás további erősítése című program keretein belül valósítják meg, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján a projekt elszámolása során a rendezvénnyel kapcsolatos adatokat továbbítják a közreműködő szervezet részére:

Magyar Államkincstár

Székhely: Cím: 1054 Budapest, Hold u. 4.

Az Adatkezelő a projekt előírásainak megfelelően a projektben szereplő harmadik felek részére is továbbíthatja a kép- és hangfelvételeket, amelyek felhasználhatják azokat projekttel kapcsolatos dokumentáció készítése vagy a program népszerűsítése céljából.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívják az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségüket teljesítve, kötelesek a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelési cél eléréséig, azaz a projekt a záró szakmai beszámolójának a Támogató által történő elfogadását követően a Támogatási szerződés Általános szerződési feltételeiben foglalt legalább 2027. december 31-éig.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

Az Adatkezelők tájékoztatják, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- Jogorvoslattal élhet.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Érintetti kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére, vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet az Adatkezelő ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogsértés esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát Társaságunkhoz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Ezért javasoljuk, hogy először Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot.

Miskolc, 2023. november 22.

Surmann Antal sk.
ügyvezető